

ИП Волченкову М. В.

От _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Адрес эл.почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ ПО ГАРАНТИИ

« ____ » _____ 20 ____ г. мною в Вашем магазине « _____ » был приобретен товар _____
сер. № _____ на сумму _____

Номер заказа _____ .

В ходе эксплуатации обнаружилось следующие неисправности:

(указать недостатки)

Руководствуясь Законом РФ «О защите прав потребителей», прошу:

(например: произвести гарантийный ремонт, обменять товар на аналогичный или другой, вернуть деньги и т.п.)

Указать приложенные документы (бланк заказа, накладные, чеки, фото/видео материалы, если есть) _____

**Радиопередающее и приемное оборудование является сложным техническим изделием!
Гарантийное обслуживание не производится, если поводом выхода из строя изделия послужили:**

1. Недостаток товара явился следствием небрежного обращения с товаром;
2. Применения товара не по назначению;
3. Нарушения условий и правил эксплуатации, в т.ч. вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности и/или запыленности, неквалифицированного монтажа/подключения, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних предметов;
4. Недостаток товара явился следствием несанкционированного тестирования товара или попыток внесения изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в т.ч. попыток ремонта, особенно с использованием некачественных или сторонних комплектующих;
5. Недостаток товара связан с его применением совместно с дополнительным оборудованием (аксессуарами), не рекомендованными производителем товара либо несоответствующими необходимым техническим требованиям.
6. Периодическое обслуживание, ремонт или замена покупателем частей, в связи с их нормальным износом (таких как лампа подсветки, регулятор громкости, динамик и т.д.)
7. Подключение и/или эксплуатация радиостанции к передающей антенне с КСВ более или равном 3.
8. Обнаружения любого повреждения заводских пломб и стикеров;
9. Обнаружения механических повреждений и следов вскрытия;
10. Повреждений или следов переклеивания гарантийных стикеров;
11. Обнаружения следов ремонта товара.
12. Отказа покупателя предоставить для проверки соответствия необходимым техническим требованиям дополнительное оборудование, совместно с которым эксплуатировался Товар.
13. Несовместимость проданного товара с любым другим, в т.ч. купленным у Продавца;
14. Не правильный выбор товара покупателем;
15. Нарушение покупателем любых Законов РФ или других стран при хранении и/или эксплуатации проданного товара.

Все поля обязательны для заполнения.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____
(подпись потребителя) (Ф.И.О.)

Заполняется сотрудником магазина

Внешний вид товара: _____

Комплектация товара: _____

« ____ » _____ 20 ____ г. _____
(подпись сотрудника) (Ф.И.О.)